

新界泵业（浙江）有限公司

2023 年社会责任报告

一、公司概况

新界泵业（浙江）有限公司，是一家以泵与系统的研产销于一体的综合型企业，旗下拥有 6 大品牌，13 家控股子公司。拥有商用泵、民用泵、农用泵、工业泵等系列产品服务于储能液冷、空调暖通、楼宇供水、民用排水、水利水务、电力石化、矿山冶金、种养殖等领域。新界一直致力于提供全球顶尖的流体产业解决方案。

在技术创新与产品研发领域，新界一直以技术创新为引领，深谙行业脉搏。在国际上，携手全资子公司德国 WITA，实现了德国技术的深度融合，将德国卓越的水泵技术与新界的创新理念相结合，为客户带来了高效、可靠的流体解决方案。在国内，公司聚集了大批行业内优秀人才，长期与浙江大学、江苏大学、中国农业大学等国内一流的学术机构保持合作。

先后主持或参与起草/修订国家标准/行业标准达 90 余项，公司及子公司累计获得授权专利 900 余项，是泵行业内为数极少的掌握多项自主核心技术的企业之一。

公司产品先后通过 UL、TUV 南德、CSA、SGS 等多家国际权威认证机构的测试与认证，远销全球 150 多个国家和地区。公司在行业内首创“区域配送中心”模式，在全国拥有运营服务商 1,400 余家，销售网点 10,000 余家，新界品牌形象店 8,000 余家，并在济南、石家庄、武汉、西安等地布局售后服务中心，为顾客提供更优质的服务。

公司荣获“国家科学技术进步奖二等奖”、“国家级制造业单项冠军示范企业”、“国家工业产品绿色设计示范企业”、“国家级绿色工厂”、“国家级服务型制造示范企业”等荣誉，拥有国家企业技术中心、国家级博士后科研工作站，综合实力位居泵行业第一方阵。

最近五年，公司保持了持续增长，营业总收入复合增长率达到 10%左右；2023 年公司合并营业收入 25.5 亿元。

二、股东和债权人权益保护

我公司自 1984 年创立以来，按照《公司法》等法律法规的有关规定，公司不断致力于法人治理结构的改善和建设，促使公司法人治理不断进步与完善，公司运作规范有效。

（一）建立完善的组织结构体系

建立起了股东大会、董事会、监事和经理层相互制衡、各负其责的公司运作体系。股东大会是公司最高权利机构，以股东年会和临时股东大会的形式审议批准公司重大事项；董事会是公司的最高决策机构，向股东会负责，积极把握公司重要决策事项；监事起监督作用，切实履行职责；经理层职责清晰，按照董事会决策的目标与方向，具体负责生产经营的执行。

（二）制定一系列法人治理的规章制度和企业内部经营管理制度

根据公司规范运作的要求，围绕法人治理，相继制定了一系列较全面的法人治理规章制度，完善的制度，使得公司法人治理工作依法行事、有章可循，规范明确。在企业经营管理中，公司建立健全了一套完整的管理制度与规范，内部控制体系建立较完善，并且制度得到了有效的执行。

（三）建立规范的控股子公司法人治理结构和管理制度

公司下设十四家控股子公司，子公司依法设立，按《公司法》规定建立了股东大会、董事会、监事相互制衡的公司运作机制，规范运作。母公司对子公司依法行使出资人权利并行使了重大决策权、经营者选聘权、投资收益权。建立了一套适合本公司特点的控股子公司管理制度和考核体系，使得控股子公司经营目标明确、运作规范、受控适度、发展迅速、成效突出。

三、职工权益保护

公司根据国家相关法律法规，积极保障员工的基本权益，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动的行为。公司充分保障员工福利，不断完善员工薪酬体系，以绩效导向为核心，倡导能上能下，鼓励能者多得，做到公平、公正、公开、透明的用人机制。公司从员工情感、尊重个人、自我实现等方面不断优化人力资源管理工作，通过入职体检、在岗体检、离岗体检等确保每位员工的身心健康。同时通过开展内部培训、优秀达人分享、委外提升培训等构建学习型组织，充分满足和尊重员工自我实现的需求。公司鼓励员工自发组织成立共同兴趣社团，并每年定期提供一定的资金帮助其运转。同时公司每年不定期开展技能比武、体育活动、户外拓展、节日聚餐、员工座谈会等丰富员工业余生活，增强团队凝聚力和创造力。

四、供应商、客户和消费者权益保护

公司尊重并维护供应商的合法权益，采取招标、比价、定向等公开透明的方式广泛选择供应商，制定了严格的供应商资格审核标准，建立了严格的供应商准入制度，建立了公平、公正的评估体系，定期对供应商进行考核评估，并根据考核评估结果确定合作供应商，公平对待供应商。公司严格遵守与供应商签订的合同，积极履行相关义务，通过提高合同履行效率，及时支付相应款项，实现共担

风险，共享收益的长期合作关系。公司在加强与供应商业务合作的同时，强化与战略供应商的合作，共同研发，开发新产品，满足市场及最终客户的需求；随着公司业务的规模的不断拓展，也带动了公司供应商业务的快速发展，形成合作共赢的局面，并在此过程中，协同履行企业社会责任。

五、公共关系和公益事业

公司以奉献爱心、关爱他人为己任，帮扶弱势群体、爱护自然环境为目标。积极参加党委、工会开展的社会公益活动，组织员工积极参与无偿献血、参加义工服务队等。在公司运营中，不断升级改造设备提高产品质量并节能减耗，积极贯彻落实国家环保政策，提高员工环保意识，公司积极推进信息化建设，提倡无纸化办公，倡导纸张二次利用和回收。日常生活中公司开展垃圾分类、回收生活用水、节水节电改造等，取得了节能减耗的优良成效。

公司将更加积极地履行社会责任，不断完善公司社会责任体系建设，在追求经济效益、保护股东权利的同时，还将进一步积极保护债权人和员工的合法权益，诚信对待供应商、客户；积极从事环境保护、慈善捐助等公益事业，加强社会责任行为的宣传与传播力度，引导员工形成正确的社会责任观念，强化全员社会责任意识，带动公司品牌形象的进一步提升。公司将以企业社会责任报告的发布为契机，总结经验，寻找差距，不断提高自己，着力履行社会公共责任、持续坚守诚信准则，促进公司和相关方以及社会协调和谐发展。

新界泵业（浙江）有限公司

2023年4月25日